

Правила посещения Студии «iBodyStudio»

Настоящие Правила посещения Студии «iBodyStudio» (далее - «Правила») являются неотъемлемой частью Публичной оферты об оказании физкультурно-оздоровительных услуг Индивидуального предпринимателя Волковой Полины Васильевны (далее - «Студия», «Договор» соответственно). Акцептуя условия Договора, Клиент выражает безусловное согласие с положениями настоящих Правил.

1. Личный кабинет и Клубная карта

1.1. После оплаты абонеента Клиенту становится доступен личный кабинет на сайте Студии и (или) в CRM «Листок» (ООО «ЛистокАйти», ОГРН 1175476003560). Личный кабинет используется для самостоятельной записи на занятия, переноса и отмены записи, отслеживания количества оставшихся занятий и продления абонеента.

1.2. Логин для входа в личный кабинет - контактный номер телефона Клиента, указанный при оформлении Анкеты. Пароль по умолчанию - последние 4 (четыре) цифры контактного номера телефона Клиента. Клиент вправе и обязан самостоятельно изменить пароль после первого входа в личный кабинет в целях обеспечения сохранности своих данных.

1.3. Виртуальная Клубная карта формируется в личном кабинете и предъявляется Администратору при каждом посещении Студии до начала тренировки.

2. Занятия, запись и отмена записи

2.1. Продолжительность одного занятия составляет 55 (пятьдесят пять) минут, если иное не указано в расписании для конкретного направления.

2.2. Запись на занятие осуществляется через личный кабинет (на сайте Студии и (или) в CRM «Листок»), а также при личном обращении или через мессенджер Студии. Клиент обязан регулярно знакомиться с актуальным расписанием занятий, размещенным на сайте Студии и в личном кабинете.

2.3. Отменить запись на занятие без потери занятия (списания посещения с абонеента) можно не менее чем за 8 (восемь) часов до начала занятия. При отмене записи позднее указанного срока либо при неявке на занятие считается использованным и списывается с абонеента Клиента.

2.4. Студия оставляет за собой право заменить Тренера в группе по причине его болезни, отпуска или иных обстоятельств непреодолимой силы, уведомив об этом Клиентов через личный кабинет, мессенджер и/или информационный стенд Студии.

2.5. Студия вправе вносить изменения в расписание занятий, уведомляя об этом Клиентов в порядке, предусмотренном п. 8.4 Договора.

2.6. Если занятие не состоялось по инициативе или вине Студии (отсутствие Тренера без замены, отмена при недостаточной записи), Клиенту предоставляется перенос занятия либо продление срока действия абонеента в порядке, предусмотренном п. 2.5 Договора.

3. Срок действия, активация и заморозка абонеента

3.1. Активация нового абонеента происходит при первом посещении Студии Клиентом после его приобретения. Если Клиент не посетил Студию в течение 7 (семи) календарных дней с даты приобретения абонеента, абонеент активируется автоматически на 8-й день с даты приобретения.

3.2. Срок действия Абонеента и включенная в его стоимость бесплатная заморозка (при наличии) определяются условиями конкретного тарифа согласно официальному прейскуранту Студии, действующему на дату приобретения Абонеента. Актуальный прейскурант размещается на сайте Студии и в помещении Студии, а также предоставляется Клиенту для ознакомления Администратором до оплаты Абонеента.

3.3. В пределах срока, предусмотренного прейскурантом для соответствующего тарифа, заморозка предоставляется без дополнительной оплаты. Клиент вправе использовать ее как одним периодом, так и несколькими периодами в пределах общего количества дней, предусмотренного тарифом. Для заморозки Клиент обращается к Администратору либо оформляет заявку через личный кабинет (на сайте Студии и (или) в CRM «Листок») не позднее дня, предшествующего началу периода заморозки.

3.4. Если Клиент намерен приостановить действие Абонемент на срок, превышающий бесплатную заморозку, предусмотренную для его тарифа (в том числе по медицинским показаниям, либо если тарифом заморозка не предусмотрена), длительность, стоимость и иные условия такой дополнительной заморозки согласуются Студией и Клиентом в индивидуальном порядке, при необходимости - с предоставлением Клиентом подтверждающих документов.

4. Оплата, возврат и переоформление абонемента

4.1. Приобретенный абонемент не подлежит обмену. Стандартный (упрощенный) порядок, предлагаемый Студией: Клиент, желающий прекратить пользование абонементом, вправе переоформить его на другое физическое лицо, обратившись к Администратору Студии.

4.2. Помимо переоформления, указанного в п. 4.1 Правил, Клиент, в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 4.2 Договора, вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, потребовав возврата уплаченных денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и понесенных Студией расходов, рассчитываемого по формулам, указанным в п. 4.2 Договора. Обращение о возврате подается Администратору Студии в письменной форме либо по электронной почте Студии.

4.3. По одному абонементу невозможно посещать занятия двум и более лицам одновременно. Передача Клубной карты и доступа к личному кабинету третьим лицам не допускается.

5. Правила безопасности и поведения в Студии

5.1. Клиент обязан приходить на занятие заблаговременно, в спортивной одежде и обуви, соответствующей направлению тренировки, и с необходимым инвентарем (при наличии соответствующих рекомендаций Тренера).

5.2. Клиент обязан бережно относиться к имуществу Студии, использовать оборудование и инвентарь строго по назначению и в соответствии с инструкциями Тренера. Об обнаруженных неисправностях оборудования необходимо незамедлительно сообщать Тренеру или Администратору.

5.3. Не допускается использование неисправного оборудования, а также оборудования, правила пользования которым Клиенту не разъяснены.

5.4. Клиент подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний для занятий по выбранному направлению и обязан своевременно информировать Тренера о любых обстоятельствах (травмах, хронических заболеваниях, беременности и т.п.), которые могут повлиять на безопасность занятий.

5.5. В помещении Студии запрещается: находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения; курить, включая использование электронных сигарет; вести себя агрессивно или иным образом нарушать общественный порядок и права других Клиентов.

5.6. При нарушении Клиентом п. 5.5 настоящих Правил Администратор вправе отказать Клиенту в допуске к занятию либо потребовать покинуть помещение Студии. В этом случае занятие считается использованным и списывается с абонемента в общем порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящих Правил (как при неявке), без дополнительных удержаний, штрафов или иных санкций сверх стоимости такого занятия.

5.7. До первого посещения занятий по каждому направлению («растяжка», «танцы», «фитнес», «йога») Клиент (Гость) проходит обязательный инструктаж по технике безопасности с проставлением подписи в Журнале проведения инструктажа по технике безопасности - в порядке, установленном Правилами техники безопасности Студии «iBodyStudio». В случае отказа Клиента (Гостя) от прохождения инструктажа Клиент (Гость) самостоятельно несет риски, связанные с нарушением техники безопасности.

6. Посещение Студии несовершеннолетними лицами

6.1. Несовершеннолетние лица допускаются к занятиям в Студии на основании Анкеты, оформленной их Законным представителем, и Согласия законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего.

6.2. Законный представитель несет ответственность за достоверность сведений о состоянии здоровья несовершеннолетнего Клиента, а также обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего Клиента до и после занятия в порядке, согласованном с администрацией Студии при оформлении Анкеты.

6.3. Присутствие Законного представителя непосредственно в тренировочном зале во время занятия определяется форматом конкретной программы и указывается администрацией Студии дополнительно.

7. Фото- и видеосъемка

7.1. Студия вправе осуществлять фото- и видеосъемку тренировочного процесса для использования в рекламных и информационных материалах Студии (сайт, социальные сети) исключительно в отношении Клиентов, предоставивших отдельное «Согласие на использование образа» (для несовершеннолетних Клиентов - их Законных представителей, «Согласие законного представителя на использование образа несовершеннолетнего»).

7.2. Клиент, не давший такого согласия либо отозвавший его, обязан сообщить об этом Администратору или Тренеру до начала съемки. Студия принимает разумные меры к тому, чтобы такой Клиент не попадал в кадр итоговых рекламных материалов.

8. Видеонаблюдение

8.1. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества в зоне ресепшн (административной зоне) Студии ведется видеонаблюдение, о чем Клиенты и Гости уведомляются посредством информационной таблички в зоне охвата камер. Видеонаблюдение в тренировочных залах и раздевалках Студии не осуществляется.

9. Обратная связь

9.1. По всем вопросам, связанным с посещением Студии, расписанием, абонементом и настоящими Правилами, Клиент может обратиться по номеру +7 (967) 563-57-00; по электронной почте: ibodyprosvet80@mail.ru; лично - Администратору Студии по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 80, к. 3, лит. А, пом. 37–43, 45–57, офис № 13, 14.

9.2. Настоящие Правила могут быть изменены Студией в порядке, предусмотренном п. 8.5 Договора.