

Использование Сайта и вступление в отношения по поводу приобретения услуг Оператора и(или) получения от Оператора информации – означают безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом и не вступать либо не продолжать (прекратить) любые юридические отношения с Оператором.

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель
Волкова Полина Васильевна



Редакция действительна с 01 сентября 2026 года
г. Санкт-Петербург, РФ

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») издана и применяется **Индивидуальным предпринимателем Волковой Полиной Васильевной** (ОГРНИП 326470400087512) (далее - «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон») и локальными нормативными актами Оператора в сфере обработки персональных данных.

1.2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используемые в тексте Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Настоящая Политика:

1.4.1. устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых пользователями сайта Студии «iBodyStudio» <https://ibodyprosvet.ru> (далее - «Пользователи» и «Сайт» соответственно), пользователями личного кабинета (на сайте Студии и (или) в CRM «Листок», ООО «ЛистокАйти», ОГРН 1175476003560), а также лицами, обращающимися к Оператору иными способами (личный визит, телефон, мессенджер WhatsApp) в целях получения физкультурно-оздоровительных услуг Оператора (далее - «Услуги»), - в целях заключения и исполнения возмездных договоров об оказании таких Услуг;

1.4.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

1.4.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.4.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.5. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://ibodyprosvet.ru/>.

1.6. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.

1.7. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта Оператора.

1.8. Настоящая Политика применима только к Сайту, и Оператор (как администратор Сайта) не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.9. Оператор, администрирующий Сайт, исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах ресурсов Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу, указанному в п. 1.4.1 настоящей Политики. Понятием «Сайт» также охватываются интегрированные с сайтом сервисы Оператора (чат-боты, сообщества в социальных сетях, аккаунты на платформах).

2.2. **Файлы cookie** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Подробный перечень используемых файлов cookie, их категории (технические, аналитические, рекламные) и порядок получения согласия на их использование приведены в отдельном документе - Уведомлении об использовании файлов cookie, размещённом на Сайте по адресу: <https://ibodyprosvet.ru/>. Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы файлы cookie блокировались, либо отказаться от необязательных категорий cookie через баннер на Сайте; при этом отдельные функции и сервисы Сайта могут работать ненадлежащим образом.

2.3. **Персональные данные** - любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе Оператору самостоятельно при записи на занятия, приобретении абонемента или в ином процессе использования Сайта, в том числе: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; никнейм в мессенджере. При помощи указанных данных собирается информация для целей исполнения обязательств Оператора перед Пользователями, в том числе оказываемых Оператором на платной основе.

2.4. Кроме сведений, указанных в п. 2.3 Политики, Оператор регистрирует данные о покупках (абонементах, разовых занятиях), совершённых субъектом персональных данных на Сайте, а также формирует информационные и маркетинговые (рекламные) предложения в отношении субъектов персональных данных, оставивших свои данные Оператору и выразивших согласие на их получение.

2.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, а также специальных категорий персональных данных (в том числе сведений о состоянии здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни). В частности, заявление Пользователя (Клиента) об отсутствии медицинских противопоказаний к занятиям физической культурой, предусмотренное условиями оферты Оператора, является заверением об обстоятельствах в значении ст. 431.2 ГК РФ и предоставляется вне функционала Сайта; такие сведения не собираются и не хранятся Оператором как персональные данные о состоянии здоровья.

3. Условия предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователем

3.1. Пользователь принимает условия Политики и даёт Оператору добровольное, информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных и (или) персональных данных третьих лиц, законным представителем которых он является, на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.1.1. **При создании на Сайте заявки на запись на занятие / приобретение абонемента посредством форм, интегрированных с Сайтом**, - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях получения информации о составе заявки и напоминаний о её исполнении: имя, фамилия; номер телефона; адрес электронной почты; никнейм в мессенджере.

3.1.2. Посредством перехода в чат-бот / мессенджер для получения ответа на вопрос, обратной связи или консультации по расписанию и услугам Студии: Пользователь предоставляет следующие персональные данные: никнейм в мессенджере.

3.1.3. Путём заполнения форм для приобретения (оплаты) абонемента и (или) разового занятия, расположенных на Сайте, для создания счёта в системах оплат и получения информации о ходе выполнения заказа. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Купить», «Записаться», «Перейти к оплате», «Оформить заказ» (или кнопки, имеющей аналогичное или схожее наименование), в частности в отношении: фамилии, имени; адреса электронной почты; номера телефона; никнейма в мессенджере.

3.1.4. При дополнении или изменении персональных данных - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации о себе путём направления на электронный адрес Оператора: ibodyprosvet80@mail.ru соответствующей информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь предоставленных или изменённых персональных данных в момент направления электронного обращения на указанный адрес.

3.1.5. При заключении Договора в отношении несовершеннолетнего Клиента, посещающего занятия совместно с родителем (законным представителем) - карточка несовершеннолетнего Клиента ведётся в базе данных Оператора в связке с профилем законного представителя. Персональные данные несовершеннолетнего обрабатываются исключительно на основании отдельного согласия законного представителя, предоставляемого по форме Оператора (Приложение «Согласие законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего»).

3.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 3.1 Политики) и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных (заявок — 3 года после получения; договоров - 5 лет со дня прекращения договорных отношений; рассылок - до отзыва Пользователем согласия).

3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном разделом 12 Политики.

3.4. Оператор допускает обработку персональных данных несовершеннолетних пользователей при наличии согласия их законных представителей в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.5. В целях подтверждения полномочий законного представителя Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные данные и документы, удостоверяющие личность (свою и лица, законным представителем которого он является).

4. Условия сбора персональных данных Оператором

4.1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных, несёт сам субъект персональных данных.

4.2. Оператор исходит из того, что:

4.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта и (или) иных ресурсов Оператора, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии;

4.2.2. давая настоящее согласие, Пользователь уведомлен о праве установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) своих персональных данных неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц;

4.2.3. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой и выражает своё информированное и осознанное согласие с ней.

5. Объём обрабатываемых персональных данных

5.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором в целях исполнения договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг, относятся:

5.1.1. фамилия, имя, отчество Пользователя и (или) третьего лица, законным представителем которого является Пользователь;

5.1.2. номер телефона Пользователя и (или) третьего лица, законным представителем которого является Пользователь;

5.1.3. адрес электронной почты Пользователя и (или) третьего лица, законным представителем которого является Пользователь.

5.2. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором в целях направления рекламной и (или) информационной рассылки, относятся: имя Пользователя; номер телефона Пользователя; адрес электронной почты Пользователя.

5.3. Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определённых Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с Пользователями (файлы cookie, которые позволяют идентифицировать Пользователей), а именно: данные об активности Пользователя на Сайте (посещённые страницы, дата и время переходов); информация об устройстве и браузере, IP-адрес, тип устройства при использовании мобильного устройства; данные о взаимодействии с рекламными объявлениями Оператора.

5.4. Оператор не осуществляет обработку: (а) биометрических персональных данных; (б) специальных категорий персональных данных, в том числе сведений о состоянии здоровья Пользователей (см. п. 2.5 Политики).

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Конституция Российской Федерации;

6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

6.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных (в том числе в целях получения рекламной и информационной рассылки).

6.5. Договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг (в том числе заключаемый в форме публичной оферты), размещённый на Сайте, который Пользователь заключает путём акцепта.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях (персональные данные для нижеизложенных целей поименованы в разделах 3 и 5 Политики):

7.1. предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта, включая запись на занятия;

7.2. предоставление Пользователю информации о выбранной(-ых) услуге(-ах) (тренировках, абонементе), её (их) стоимости, порядке оплаты и сроках оказания;

7.3. установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг;

7.4. заключение и исполнение договора, заключённого Пользователем с Оператором;

7.5. направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя или посредством мессенджера сообщений рекламного и информационного характера, если Пользователь дал согласие на такую рассылку;

7.6. предоставление Пользователю права на возражение против обработки данных в целях прямого маркетинга - в порядке п. 12.1 Политики;

7.7. улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путём обработки запросов и заявок от Пользователя;

7.8. статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

7.9. исполнение требований законодательства Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных

8.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

8.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.

8.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше): до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об их уничтожении; либо до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки.

8.6. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым для целей исполнения договора и функционирования Сайта, в частности: CRM «Листок» (ООО «ЛистокАйти», ОГРН 1175476003560), обеспечивающей ведение личного кабинета Клиента, запись на занятия и учёт абонементов; тренерам (специалистам), привлекаемым Оператором к оказанию Услуг; операторам платёжных сервисов (банкам-эквайерам, платёжным агрегаторам) - при оплате Услуг онлайн; лицам, осуществляющим техническую поддержку Сайта. Такая передача не является распространением персональных данных Пользователя неограниченному кругу лиц. Распространение персональных данных возможно исключительно с отдельного согласия Пользователя.

8.7. Цели передачи персональных данных: (а) оптимизация рассылки сообщений информационного и рекламного характера - в этом случае третьему лицу передаются: имя; адрес электронной почты; никнейм в мессенджере; (б) исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.

8.8. Третьему лицу запрещено осуществлять дальнейшую передачу и распространение персональных данных, полученных от Оператора, без отдельного согласия субъекта персональных данных.

8.10. В помещении Студии (зона ресепшн/административная зона) в целях обеспечения безопасности и сохранности имущества ведётся видеонаблюдение. Видеонаблюдение в тренировочных залах и раздевалках Студии не осуществляется. Информация о ведении видеонаблюдения размещается на информационной табличке в зоне охвата камер. Видеозаписи используются исключительно в целях, указанных в настоящем пункте, и не подлежат распространению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.9. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях: поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных; получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных; истечение срока действия согласия; окончание срока хранения персональных данных в соответствии с договорённостями Оператора и Пользователя.

9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в частности:

9.1. назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

9.2. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

9.3. контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

9.4. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищённости информационных систем персональных данных.

10. Ответственность

10.1. Оператор не несёт ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие: технических неполадок в программном обеспечении и технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора; намеренного или ненамеренного использования Сайта не по его прямому назначению самим Пользователем или третьими лицами; необеспечения конфиденциальности паролей доступа самим Пользователем; неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта.

10.2. Оператор не несёт ответственности за порядок использования персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта.

10.3. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору только достоверные персональные данные и своевременно сообщать об их изменении. Риск предоставления недостоверных персональных данных несёт сам субъект персональных данных.

10.4. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц без согласия их законных представителей и рекомендует пользоваться Сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

10.5. Оператор не несёт ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые получатель услуг Оператора сообщил как свои собственные.

10.6. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящей Политики использование им Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

11. Права Пользователей

Пользователь вправе:

11.1. по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

11.2. обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных, о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в порядке, предусмотренном разделом 12 Политики;

11.3. на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

12. Обращения Пользователей

12.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее - «Обращение»), в том числе относительно использования его персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами: в письменной форме по адресу Оператора (раздел 14 Политики); в форме электронного документа по адресу электронной почты Оператора: ibodyprosvet80@mail.ru.

12.2. Направляемое Пользователем Обращение должно содержать: фамилию, имя и отчество Пользователя; информацию о взаимодействии Пользователя с Оператором (дату записи/визита, адрес электронной почты либо иную информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя); предмет и существо Обращения; согласие на обработку персональных данных, предоставляемых в Обращении; подпись Пользователя.

12.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке: регистрация Обращения; проверка наличия обязательных реквизитов; проверка обоснованности Обращения; предоставление ответа на Обращение.

12.4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя, если иное не указано в самом Обращении.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователя лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в соответствующем разделе Сайта. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции означает принятие Политики Пользователем.

14. Реквизиты Оператора и ответственный за обработку персональных данных

Индивидуальный предприниматель Волкова Полина Васильевна
ИНН 490400447828
ОГРНИП 326470400087512

Адрес регистрации: 188692, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Кудрово, ул. Пражская, д. 14, пом. 1279

Адрес фактического оказания услуг (Студия «iBodyStudio»): 197183, г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 80, к. 3, лит. А, пом. 37–43, 45–57, офис № 13, 14

E-mail: ibodyprosvet80@mail.ru

Тел: +7 964 392 1446

Ответственный за обработку персональных данных - Волкова П.В.

 / П.В. Волкова /