

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА об оказании физкультурно-оздоровительных услуг Студии «iBodyStudio»

г. Санкт-Петербург
«01» сентября 2026 года

Настоящая публичная оферта (далее - «**Оферта**») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Волковой Полины Васильевны** (ИНН 490400447828, ОГРНИП 326470400087512), далее именуемой «**Студия**», заключить договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее - «**Договор**») с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.2 настоящей Оферты (далее по тексту - «**Клиент**»), на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Студия предупреждает: если вам еще нет 18 (восемнадцати) лет, - вы обязаны пригласить ваших законных представителей (родителя, усыновителя, опекуна или иного законного представителя) для ознакомления с условиями Договора и заключения Договора от вашего имени в порядке, предусмотренном п. 1.2 настоящего Договора. Убедительно просим вас сделать это. В случае возникновения любых разногласий между вами и вашими законными представителями Студия будет полагаться исключительно на вашу ответственность по своевременному ознакомлению ваших законных представителей с условиями Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата лицом Услуг, указанных в Оферте, является акцептом, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Клиентом.

1. Понятия и определения, применяемые в настоящем Договоре

1.1. Гость Студии - физическое лицо, не являющееся Клиентом Студии и посещающее Студию пробным, гостевым или разовым визитом.

1.2. Клиент Студии - физическое лицо, заключившее договорные отношения со Студией путем акцепта настоящей оферты (в том числе путем подписания Анкеты и/или регистрации личного кабинета) и оплатившее абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующих на момент покупки абонемента. Если Клиентом является лицо, не достигшее 18 лет, договор заключается его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном), который приобретает права и несет обязанности Клиента по настоящему Договору, если иное прямо не следует из текста Договора (далее - «**Законный представитель**»).

1.3. Анкета Клиента - документ (в бумажной либо электронной форме, включая регистрацию личного кабинета на сайте Студии и (или) в CRM «Листок»), подтверждающий согласие Клиента (Законного представителя) с условиями предоставления Услуг, являющийся приложением к настоящему Договору.

1.4. Клубная карта - виртуальная карта, формируемая в личном кабинете Клиента в CRM «Листок» (ООО «ЛистокАйти», ОГРН 1175476003560), содержащая информацию о владельце, позволяющая идентифицировать физическое лицо как Клиента Студии и подтверждающая право на проход в Студию и пользование Услугами. Вход в личный кабинет осуществляется по логину (контактный номер телефона Клиента) и паролю (по умолчанию - последние 4 цифры контактного номера телефона Клиента, подлежит изменению Клиентом самостоятельно).

1.5. Услуги - предоставление Клиенту права посещения групповых, мини-групповых и индивидуальных тренировок по направлениям Студии (в том числе растяжка, танцевальные и хореографические направления, йога и иные физкультурно-оздоровительные направления), проводимых в соответствии с расписанием Студии. Конкретный перечень, содержание и расписание направлений определяются Студией самостоятельно и размещаются в разделе «Расписание» на сайте Студии. Услуги включают в себя в том числе услуги по бронированию

места в группе для Клиента, администрированию заявки Клиента, изготовлению пропуска (Клубной карты) и оформлению абонеента.

1.6. Часы оказания услуг Клиенту: понедельник - воскресенье с 07:00 до 23:00.

1.7. Место оказания услуг - тренировочный зал Студии, расположенный по адресу: 197183, г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 80, к. 3, лит. А, пом. 37–43, 45–57, офис № 13, 14.

1.8. Тренер - работник Студии либо иное лицо, привлеченное Студией на ином законном основании, осуществляющее проведение тренировок в ходе оказания Услуги Клиенту.

1.9. Администратор - работник Студии (либо привлеченное Студией лицо), осуществляющий прием, регистрацию и информационное сопровождение Клиентов и Гостей Студии.

1.10. Сайт Студии - официальный сайт Студии в сети Интернет <https://ibodyprosvet.ru>, а также личный кабинет Клиента, функционирующий на базе CRM «Листок» (ООО «ЛистокАйти», ОГРН 1175476003560).

1.11. Текст настоящей Оферты в действующей редакции, а также Правил посещения Студии и иных документов, указанных в ее тексте, размещается Студией на Сайте в свободном доступе для неограниченного круга лиц. Клиент вправе в любой момент до акцепта Оферты и в течение всего срока действия Договора ознакомиться с текстом Оферты на Сайте либо запросить его копию по адресу электронной почты Студии, указанному в реквизитах настоящей Оферты.

2. Предмет Договора

2.1. Студия обязуется на условиях настоящего Договора оказывать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги (далее - «Услуги»), а Клиент обязуется оплачивать эти услуги.

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ). Клиент принимает условия настоящего Договора в полном объеме и дает свое согласие на вступление в силу договорных отношений одним из следующих способов: (а) подписанием Анкеты Клиента при личном обращении в Студию; (б) путем проставления отметки (чек-бокса) «Я ознакомлен(-а) и согласен(-а) с условиями Оферты, Правил посещения Студии и Политики в отношении обработки персональных данных» при оформлении заявки на сайте Студии, предшествующей переходу к оплате, - либо, при отсутствии на конкретной странице сайта технической возможности проставления такой отметки, путем совершения конклюдентных действий (регистрации личного кабинета на сайте Студии и (или) в CRM «Листок» либо оплаты Услуг на сайте Студии), что приравнивается к подписанию Анкеты. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ оплата Услуг Клиентом признается акцептом настоящей Оферты. Дата совершения одного из указанных действий является датой акцепта оферты и датой заключения Договора.

2.3. Срок действия договора начинается со дня активации абонеента (первого посещения Студии), но не позднее 7 календарных дней со дня приобретения абонеента. Если абонеент не был активирован Клиентом в течение указанного срока, активация абонеента наступает автоматически на 8-й день с даты приобретения абонеента.

2.4. По истечении срока действия абонеента обязательства Студии перед Клиентом считаются исполненными.

2.5. Если групповое занятие не проведено по инициативе или вине Студии (в том числе ввиду отсутствия Тренера при невозможности его замены либо ввиду недостаточного количества записавшихся Клиентов при условии, что Студия уведомила Клиента об отмене не позднее чем за 2 (два) часа до начала занятия), Студия по выбору Клиента: (а) предоставляет Клиенту право на перенос данного занятия на другую дату в пределах срока действия абонеента; либо (б) продлевает срок действия абонеента Клиента на 1 (один) день за каждое не проведенное по этой причине занятие. Настоящий пункт не ограничивает право Клиента на возврат денежных средств в порядке, предусмотренном п. 4.2 настоящего Договора.

2.6. Настоящий Договор заключается и исполняется с учетом Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 № 129 (далее - «Правила № 129»).

2.7. При дистанционном заключении Договора Студия предоставляет Клиенту подтверждение заключения Договора на условиях настоящей Оферты, содержащее номер заказа (номер приобретенного абонеента и/или идентификатор Клиента в CRM «Листок») и позволяющее Клиенту получить информацию об условиях заключенного Договора, - в виде формирования личного кабинета Клиента с указанием приобретенного абонеента (п. 13 Правил № 129).

3. Порядок расчетов за физкультурно-оздоровительные услуги

3.1. Услуги оказываются Клиенту после оплаты одного из вариантов получения Услуги (абонеента): разового занятия; абонеента на определенное количество занятий/дней с определенным доступом; индивидуальной тренировки.

3.2. Стоимость абонеентов определяется Студией и доводится до сведения Клиента согласно официальному прейскуранту, размещенному на сайте Студии и/или в помещении Студии.

3.3. Клиент производит оплату Услуг по стоимости, действующей на момент оплаты, и посредством оплаты соглашается с действующей стоимостью Услуги.

3.4. Оплата Услуг производится в российских рублях одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу Студии; банковской картой при личном обращении в Студию; безналичным переводом на расчетный счет Студии; посредством онлайн-оплаты банковской картой через платежный сервис, интегрированный с сайтом Студии (эквайринг).

3.5. В случае, если конкретным тарифом предусмотрена рассрочка, оплата производится равными частями в порядке, согласованном при оформлении абонеента.

3.6. В подтверждение оплаты по настоящему Договору Клиенту оформляется личный кабинет (на сайте Студии и (или) в CRM «Листок») и виртуальная Клубная карта, предъявляемая (в электронном виде) Администратору при каждом посещении Студии до начала тренировки.

3.7. Виртуальная Клубная карта не распространяется на пробные или разовые занятия. При отсутствии Клубной карты или документа, подтверждающего ранее оплаченное пробное или разовое занятие, Клиент может быть допущен к занятию только на основании документа, удостоверяющего личность.

3.8. Оплата по Договору производится до оказания Услуг в качестве аванса за Услуги, подлежащие оказанию Клиенту в пределах соответствующего периода по востребованию.

3.9. При нарушении сроков оплаты рассрочки Клиент лишается права посещения Студии до полного внесения суммы по настоящему Договору.

3.10. По истечении срока действия абонеента обязательства Студии перед Клиентом считаются исполненными.

3.11. Оплата Услуг Клиентом посредством перевода денежных средств на счет третьего лица (банка-эквайера, платежного агрегатора), указанного Студией для целей приема платежей, не освобождает Студию от обязанности по возврату уплаченных Клиентом денежных средств - как при отказе от исполнения Договора, так и при оказании Услуг ненадлежащего качества (п. 14 Правил № 129).

4. Приостановление, досрочное расторжение и изменение Договора

4.1. Приостановление срока действия абонеента («заморозка») возможно на условиях, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору (Правила посещения Студии «iBodyStudio»).

4.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Студии фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Возврат денежных средств Клиенту при одностороннем отказе от Договора по инициативе Клиента рассчитывается Студией по следующим формулам.

Где: n - количество посещенных и пропущенных занятий; x - стоимость разового занятия по действующему прейскуранту; y - количество активных месяцев абонеента; z - стоимость

активного месяца абонемент, определяемая по формуле «стоимость абонемент / срок абонемент в месяцах»; А - стоимость абонемент.

Сумма к возврату определяется следующим образом: если $n \times x > y \times z$, Возврат = А – $n \times x$; если $y \times z > n \times x$, Возврат = А – $y \times z$.

При возврате безлимитного абонемент сумма к возврату рассчитывается по формуле: Возврат = А – $b \times c$, где b - количество месяцев с даты активации абонемент до даты обращения за возвратом, c - стоимость безлимитного абонемент за 1 месяц.

4.3. В случае приобретения абонемент с использованием сторонних сервисов (банковская рассрочка, оплата долями), А для целей расчета - сумма, фактически полученная Студией за вычетом комиссии банка/платежного сервиса. Возврат в этом случае осуществляется по правилам соответствующего сервиса рассрочки/оплаты.

4.4. При прекращении действия абонемент в связи с истечением срока, на который он был приобретен, авансированные денежные средства возврату не подлежат и засчитываются в счет понесенных Студией расходов, связанных с исполнением настоящего Договора (бронирование места в группе, изготовление Клубной карты, организация тренировочного процесса для Клиента). Если конкретным тарифом предусмотрено определенное количество занятий, и Клиент не смог воспользоваться частью из них по причинам, зависящим от Студии (в том числе по основанию, указанному в п. 2.5 настоящего Договора), срок действия абонемент продлевается на количество дней, необходимое для использования оставшихся оплаченных занятий.

4.5. Приобретенный абонемент, может быть, по заявлению Клиента переоформлен на другое физическое лицо в порядке, предусмотренном Правилами посещения Студии (Приложение № 1). Переоформление абонемент является дополнительной возможностью, предоставляемой Студией, и не отменяет права Клиента, предусмотренного п. 4.2 настоящего Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Студия обязуется:

5.1.1. после полной оплаты Клиентом абонемент оформить именную виртуальную Клубную карту;

5.1.2. по желанию Клиента за дополнительную плату предоставить услуги, предусмотренные официальным прейскурантом;

5.1.3. предоставить Клиенту возможность посещения занятий по программам Студии с Тренером согласно расписанию Студии;

5.1.4. обеспечить надлежащее качество оказываемых Клиенту Услуг в соответствии с методикой Студии и расписанием тренировок;

5.1.5. обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, используемого при оказании Услуг.

5.1.6. Студия вправе в одностороннем порядке изменять: расписание тренировок; заявленного в расписании Тренера; стоимость Услуг - при условии, что изменение стоимости осуществляется до момента оплаты абонемент Клиентом.

5.1.7. Студия обязана по просьбе Клиента, а при необходимости - и без такого обращения, без взимания дополнительной платы обеспечить вызов скорой медицинской помощи и предоставить аптечку для оказания первой помощи (п. 17 Правил № 129).

5.1.8. Стоимость Услуг является единой для всех Клиентов; предоставление льгот и преимуществ отдельным категориям Клиентов возможно только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Студии (п. 6, пп. «д» п. 8 Правил № 129). На дату утверждения настоящей Оферты льготные категории Клиентов Студией не установлены.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. соблюдать и не нарушать настоящий Договор и Правила посещения Студии;

5.2.2. своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость абонемент;

5.2.3. не передавать Клубную карту третьим лицам; права Клиента по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без согласия Студии, за исключением переоформления абонеента в порядке п. 4.5;

5.2.4. при посещении Студии предъявлять Администратору виртуальную Клубную карту либо документ, удостоверяющий личность;

5.2.5. регулярно знакомиться с расписанием занятий Студии;

5.2.6. бережно относиться к имуществу Студии, использовать оборудование по назначению и незамедлительно сообщать Тренеру или Администратору о неисправностях;

5.2.7. во избежание травм не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием, правила пользования которым Клиенту не известны;

5.2.8. заверяет и гарантирует Студии (ст. 431.2 ГК РФ), что на дату акцепта настоящего Договора и на каждую дату посещения занятия не имеет медицинских противопоказаний для занятий по выбранному направлению; Студия рекомендует Клиенту пройти медицинское обследование до начала занятий и далее не реже одного раза в год, а также незамедлительно сообщать Тренеру о любых изменениях состояния здоровья, способных повлиять на безопасность тренировок; недостоверность заверения, предусмотренного настоящим пунктом, является основанием для освобождения Студии от ответственности в порядке п. 6.6 настоящего Договора;

5.2.9. в полном объеме выполнять рекомендации и указания Тренера по нагрузке и правилам пользования оборудованием;

5.2.10. если Клиентом является несовершеннолетнее лицо - посещать занятия в сопровождении Законного представителя либо иным образом, согласованным с администрацией Студии при оформлении Анкеты; ответственность за достоверность сведений о состоянии здоровья несовершеннолетнего Клиента и за его безопасность вне тренировочного процесса несет Законный представитель.

6. Ответственность сторон

6.1. Клиент несет ответственность за вред, причиненный имуществу Студии, в размере стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, определяемой по документам, подтверждающим стоимость имущества (товарные документы, прейскурант, заключение оценщика). Факт и размер причиненного вреда фиксируются Студией в акте с приглашением Клиента для ознакомления и подписания; при отказе или уклонении Клиента от подписания акт составляется Студией в одностороннем порядке с фиксацией этого обстоятельства. Возмещение вреда производится Клиентом в добровольном порядке в срок, согласованный Сторонами, либо взыскивается Студией в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Зачет стоимости не оказанных, но оплаченных Клиентом Услуг в счет возмещения вреда производится Студией только с письменного согласия Клиента; при несогласии Клиента с размером вреда спор разрешается в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

6.2. Акцептуя настоящую оферту, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, ознакомлен с Правилами посещения Студии, не имеет медицинских или иных противопоказаний для занятий по выбранной программе, и что его физическая форма позволяет проходить тренировки по указанной программе. Клиент самостоятельно несет риски, связанные с ухудшением его здоровья в ходе оказания Услуг или причиненными травмами в ходе тренировок, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.5 настоящего Договора.

6.3. К Студии не могут быть предъявлены требования в связи с ухудшением состояния здоровья Клиента или причиненными травмами, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.5 настоящего Договора.

6.4. Студия не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, если состояние Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также если причиной вреда стало нарушение Клиентом правил пользования оборудованием или инвентарем.

6.5. Студия несет ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента, исключительно в результате виновных действий Студии.

6.6. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, наступивший в результате: сообщения Клиентом недостоверных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений; острого или хронического заболевания, обострения травмы; умысла или неосторожности Клиента; занятий Клиента по собственной программе, не согласованной с Тренером; нарушения Клиентом Правил посещения Студии и/или рекомендаций Тренеров и/или информационных, предупредительных, запретительных табличек в Студии или на оборудовании; действий третьих лиц; иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.7. Студия не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются двусторонними соглашениями, являющимися неотъемлемой частью Договора.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. В целях оперативного и внесудебного урегулирования разногласий Студия предлагает Клиенту по возможности предварительно направить письменное обращение (претензию) на адрес электронной почты Студии: ibodyprosvet80@mail.ru, с изложением существа требований. Студия рассматривает такое обращение и направляет ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней. Настоящий пункт не является обязательным досудебным порядком урегулирования спора и не ограничивает право Клиента на обращение в суд без предварительного обращения к Студии.

8. Заключительные положения

8.1. Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возврата Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг, а также возмещения иных убытков Клиента, вызванных таким отказом, если наличие и размер убытков подтверждены Клиентом документально (ст. 782 ГК РФ).

8.2. Студия вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, в том числе Тренеров, работающих как на основании трудового договора, так и на ином законном основании.

8.3. «Правила посещения Студии «iBodyStudio» (Приложение № 1) являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Акцептуя условия настоящего Договора, Клиент выражает безусловное согласие с положениями указанных Правил.

8.4. Студия вправе в одностороннем порядке изменять режим работы, расписание занятий и официальный прейскурант в отношении Услуг, еще не оплаченных Клиентом на момент изменения, уведомляя об этом путем размещения информации на сайте Студии не позднее чем за 1 (один) день до начала действия изменений, а также на информационном стенде в помещении Студии. Указанные изменения не применяются к условиям (объему, стоимости, сроку действия, порядку заморозки и возврата) уже оплаченного и действующего абонементу Клиента - такие условия могут быть изменены только по соглашению Сторон либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Студия вправе изменять и дополнять Правила посещения Студии, а также принимать Правила техники безопасности. Клиент считается ознакомленным с изменениями по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты их утверждения при условии размещения текста изменений на информационных стендах Студии и/или на сайте Студии. Указанные изменения не применяются к условиям уже оплаченного действующего абонементу Клиента, если такие изменения ухудшают положение Клиента по сравнению с условиями, действовавшими на момент оплаты абонементу, за исключением случаев, когда изменение прямо предусмотрено законодательством

Российской Федерации либо необходимо для обеспечения безопасности Клиентов (Правила техники безопасности).

8.6. Обработка персональных данных Клиента, включая условия и порядок получения согласия на такую обработку, осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных и (при наличии согласия Клиента) Согласием на получение рекламной и информационной рассылки, размещенными на сайте Студии.

8.7. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества в зоне ресепшн (административной зоне) Студии осуществляется видеонаблюдение, о чем Клиент уведомляется настоящим пунктом и посредством информационной таблички в зоне охвата камер. Видеонаблюдение в тренировочных залах и раздевалках Студии не осуществляется.

8.8. Студия вправе осуществлять фото- и видеосъемку в помещении Студии в рекламных и информационных целях (для сайта и социальных сетей Студии) с использованием изображения Клиента исключительно при наличии отдельного согласия Клиента («Согласие на использование образа») либо согласия его Законного представителя («Согласие законного представителя на использование образа несовершеннолетнего») - для несовершеннолетнего Клиента. Клиент, не желающий быть запечатленным, обязан заблаговременно уведомить об этом Тренера или Администратора.

8.9. Настоящий Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).

8.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, включая пожар, затопление помещения, аварийное отключение коммунальных ресурсов, решения органов государственной власти, вводящие ограничения на деятельность Студии или на посещение Клиентом Студии (в том числе режимные и санитарно-эпидемиологические ограничения), военные действия и иные подобные обстоятельства.

8.11. На срок действия обстоятельств непреодолимой силы, повлекших полную приостановку деятельности Студии, срок действия абонементов Клиентов продлевается на соответствующее количество дней приостановки. Студия уведомляет Клиентов о наступлении и прекращении таких обстоятельств способом, предусмотренным п. 8.4 настоящего Договора.

Приложения к настоящему Договору:

№ 1 - Правила посещения Студии «iBodyStudio».

Реквизиты Студии:

Индивидуальный предприниматель Волкова Полина Васильевна

ИНН 490400447828, ОГРНИП 326470400087512

Адрес регистрации: 188692, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Кудрово, ул. Пражская, д. 14, пом. 1279

Место оказания услуг: 197183, г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 80, к. 3, лит. А, пом. 37–43, 45–57, офис № 13, 14

Р/с 40802810300009875955 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974, ИНН банка 7710140679

E-mail: ibodyprosvet80@mail.ru, тел.: +7 964 392 1446